



Badplan 3D

Hotline-Servicevertrag

LizNr.:

Vereinbarung zur Teilnahme am DVC Telefon-Hotline-Service. Der DVC Hotline-Service steht Ihnen an Werktagen zwischen 9:00 und 18:00 Uhr zur Verfügung unter der Telefonnummer 0541-93737-0. Sie erhalten Hilfen bei Problemen mit der Hardware, dem Betriebssystem (Windows) und dem Programm Badplan 3D. Bei nicht von uns gelieferten Komponenten bemühen wir uns um Fehlerfindung, können ggf. jedoch nicht helfen.

DVC verpflichtet sich, zu den genannten Zeiten ausreichendes Mitarbeiterpotential zur Verfügung zu stellen. In Ausnahmefällen werden Sie gebeten, einen Rückruf abzuwarten.

Die jährliche Gebühr beträgt **240,- Euro**.

Der Vertrag gilt als für ein Jahr geschlossen. Er verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Monaten vor Vertragsablauf vom Anwender gekündigt wird. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der DVC.

Wir sind damit einverstanden, daß die Jahresgebühr jährlich von dem unten angegebenen Konto eingezogen wird (andere Zahlungsweisen sind nicht möglich).

Anwender:

fon:	fax:	email:

Bankabbuchung vom Kto.Nr. _____
Bank: _____ Blz: _____

Ort, Datum

Unterschrift Kunde (auch für Bankabbuchung!)

Unterschrift DVC